**Tabla de Identificación de Partes Interesadas (Stakeholders)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Stakeholder | Rol / Cargo | Interés Principal en el Proyecto | Nivel de Influencia | Nivel de Interés | Forma de Participación / Involucramiento |
| Product Owner | Representante del cliente | Quiero asegurar que el producto cumpla con los requerimientos funcionales y objetivos del negocio | Alto | Alto | Priorización del backlog, validación de entregables, feedback |
| Scrum Máster | Facilitador del equipo ágil | Garantizar cumplimiento de la metodología Scrum y eliminar obstáculos del equipo | Medio | Alto | Facilita reuniones, gestiona impedimentos, asegura buenas prácticas |
| Líder de Proyecto | Coordinador general del proyecto | Supervisar el cumplimiento del cronograma, alcance, calidad y costo | Alto | Alto | Planificación, monitoreo, toma de decisiones críticas |
| Equipo de Desarrollo | Devs Frontend, Backend, Móvil | Entregar funcionalidades completas y de calidad dentro de cada Sprint | Medio | Alto | Participación en desarrollo, pruebas, documentación |
| QA Tester / Equipo de QA | Control de calidad | Validar que el sistema funcione correctamente y sin errores | Medio | Alto | Diseño y ejecución de pruebas manuales y automatizadas |
| Usuarios Finales (Piloto) | Clientes reales / internos | Usabilidad del sistema, facilidad de acceso, rendimiento, experiencia de usuario | Bajo | Alto | Participación en pruebas piloto, encuestas, entrevistas |
| Soporte Técnico / TI | Administradores de sistemas | Garantizar el correcto funcionamiento de servidores, despliegue y monitoreo | Medio | Medio | Configuración de entornos, respaldo, seguridad y logs |
| Alta Dirección / Directivos | Gerentes, inversionistas | Retorno de inversión, eficiencia operativa, valor agregado | Alto | Medio | Revisión de KPIs, resultados de impacto, decisiones estratégicas |
| Clientes Institucionales | Empresas u organizaciones aliadas | Acceso al sistema, integración con otros servicios, personalización de funcionalidades | Medio | Alto | Reuniones de validación, levantamiento de requerimientos específicos |
| Equipo Legal | Abogados, auditores | Cumplimiento de normativas legales, protección de datos, accesibilidad y términos de uso | Medio | Medio | Revisión de políticas, términos, avisos de privacidad |
| Comunidad de Usuarios (post) | Usuarios externos post lanzamiento | Satisfacción con el sistema, calidad del servicio, experiencia en diversos dispositivos | Bajo | Alto | Retroalimentación por encuestas, soporte, foros o reportes |
| Partners Tecnológicos | Proveedores de servicios TI | Integración de APIs, soporte de herramientas de monitoreo, hosting, librerías externas | Bajo | Medio | Acuerdos técnicos, soporte, actualizaciones de compatibilidad |